

POTILAAN HOITOON LIITTYVÄ KANTELU

saapumispäivämäärä (viranomaisen täyttää)

____.____.200__

KÄSITTELIJÄ _____

Kantelun tekijä	SUKUNIMI, ETUNIMET Esimerkki, Erkki Kalevi	HENKILÖTUNNUS 010120-XXXX
	OSOITE Valittajantie 1	
	POSTINUMERO JA -PAIKKA 00000 Juupaniemi	KOTIKUNTA Juupaniemi
	SÄHKÖPOSTIOSOITE	PUHELIN 0400 000 000
Jos kantelu koskee muun henkilön kuin kantelun tekijän asiaa, kyseessä olevan henkilön tiedot	SUKUNIMI, ETUNIMET	HENKILÖTUNNUS
	OSOITE	
	POSTINUMERO JA -PAIKKA	KOTIKUNTA
	SÄHKÖPOSTIOSOITE	PUHELIN
Kantelun aihe (tarvittaessa erillinen liite)	Juupaniemen hoitotarvikejakelussa rajoitetaan avannetarvikkeiden saantia	
Hoitopaikka (osasto, poliklinikka tai erikoisala), jota kantelu koskee	TOIMINTAYKSIKKÖ Juupaniemen terveyskeskus, hoitotarvikejakelu	
	KETÄ/MITÄ KANTELU KOSKEE (esim. nimi ja virka-asema) Laura Lääkäri, hoitotarvikejakelusta vastaava ylilääkäri	
Kantelun aiheena oleva toiminta - kuvatkaa tarkasti, mitä tapahtui. (Jatka tarvittaessa eri liitteellä)	<p>Käytän jatkuvasti avannepussia. Ihoni on herkkä ja ärtyy, kun vaihdan pussin. Kysyin neuvoa tähän avannehoitajan vastaanotolla. Avannehoitajan mukaan minun kannattaa poistaa pussi liimanpoistoaineen avulla, jotta ihoni pysyy ehjänä. Avannehoitaja sanoi myös, että tuota ainetta ei valitettavasti saa Juupaniemen hoitotarvikejakelusta, vaan täällä päin tuo aine kuuluu itse ostettaviin tuotteisiin.</p> <p>Liitteenä on hoitosuunnitelmani, jonka mukaan minun tulee vaihtaa avannepussi X kertaa viikossa ja suositellaan liimanpoistoaineen käyttämistä pussin vaihdon yhteydessä.</p> <p>Tarkistin asian Juupaniemen hoitotarvikejakelusta, ja sieltä ei annettu liimanpoistoainetta, vaan sanottiin, että se ei kuulu perusvalikoimaan. Tein asiasta muistutuksen, mutta sieltä tuli vastaus, että valikoima perustuu Juupaniemen sosiaali- ja terveyslautakunnan päätökseen ja seuraava kilpailutus on muutaman vuoden päästä.</p> <p>Kuulemma joissakin kunnissa tuotetta kuitenkin saa, joten epäilen että tässä on joku virhe.</p>	

Ajankohta, jolloin kantelun kohteena oleva toiminta tapahtui	Kaksi vuotta vanhemmat asiat tutkitaan vain, jos siihen on erityinen syy. Syyskuu 2018
Miksi katsotte toiminnan olleen lainvastaista, virheellistä tai epäasiallista?	Terveydenhuoltolain mukaan kunnan pitää järjestää hoitosuunnitelman mukaiset hoitotarvikkeet. Hoito pitää järjestää yksilöllisen tarpeen mukaan. Lisäksi asiakasmaksulain mukaan sairauden hoitoon liittyvät hoitotarvikkeet ovat käyttäjilleen maksuttomia. Mielestäni näillä perusteilla minun ei itse pidä joutua itse kustantamaan tarvitsemaani hoitotarviketta.
Mihin toimenpiteisiin kantelun tekijä haluaa ryhtyvän?	Pyydän sitä viranhaltijaa, jolla on siihen toimivalta, käsittelemään tämän kantelun asianmukaisesti ja antamaan siihen minulle vastauksen.
Asian käsittely muussa viranomaisessa	<p>Onko asiassa tehty potilaslain 10 §:n mukainen muistutus? <input type="checkbox"/> ei <input checked="" type="checkbox"/> kyllä (liittääkää muistutus ja siihen saamanne vastaus kanteluun)</p> <p>Onko asia vireillä tai käsitelty muussa viranomaisessa? <input type="checkbox"/> asia ei ole vireillä eikä käsitelty muussa viranomaisessa <input type="checkbox"/> aluehallintovirastossa <input type="checkbox"/> eduskunnan oikeusasiamiehen kansliassa <input type="checkbox"/> oikeuskanslerinvirastossa <input type="checkbox"/> hallinto-oikeudessa <input type="checkbox"/> muualla, missä</p>
Päiväys, kantelun tekijän allekirjoitus ja nimenselvennys	<p>Juupaniemi 10.10.2018 <i>Erkki Esimerkki</i> Erkki Esimerkki</p> <p>Paikka ja aika Allekirjoitus (nimen selvennys)</p>
Liitteet	Kantelun liitteet <ul style="list-style-type: none"> - Hoitosuunnitelmani, avannehoitajan kirjaus syyskuun vastaanottokäynniltä - Asiasta tekemäni muistutus

Viranomaisen menettelystä tai velvollisuuden täyttämättä jättämisestä voi tehdä hallintokantelun toimintaa valvovalle viranomaiselle. Kanteluja käsittelevät viranomaiset ovat aluehallintovirasto, eduskunnan oikeusasiamies ja oikeuskansleri.

Aluehallintovirastoon kannellessa kantelu tulee toimittaa toimivaltaisen aluehallintoviraston kirjaamoon.

Toimivaltainen aluehallintovirasto on se aluehallintovirasto, jonka toimialueella kantelun kohde sijaitsee.

Aluehallintovirastojen yhteystiedot löytyvät sivulta www.avi.fi

Jos asiassa ei ole tehty muistutusta, ja valvontaviranomainen arvioi, että kantelu on tarkoituksenmukaisinta käsitellä muistutuksena, viranomainen voi siirtää asian asianomaiseen toimintayksikköön käsiteltäväksi. Siirrosta ilmoitetaan kantelun tekijälle. Toimintayksikön on annettava tieto siirrettyyn asiaan annetusta vastauksesta siirron tehneelle valvontaviranomaiselle. (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 10 a §)

Hallintokanteluasiassa annettuun ratkaisuun ei saa hakea muutosta valittamalla. (Hallintolain 8 a luku)